

## Termos de uso do site

### Agende COVID

**Disponível em:** 14/04/2020

Este termo é para aplicação e uso do nosso portal de agendamento de testes laboratoriais para detecção do vírus Sars-CoV-2 (<https://agendecovid.grupofleury.com.br/>) e destina-se a clientes do Grupo Fleury ("USUÁRIO"). O *site* é de propriedade e operado pelo Grupo Fleury. Todo conteúdo é gerenciado por profissionais do Grupo Fleury. O contato com a equipe pode ser feito através do e-mail: [agendecovid-suporte@grupofleury.onmicrosoft.com](mailto:agendecovid-suporte@grupofleury.onmicrosoft.com)

O conteúdo disponível neste *site* não tem como objetivo substituir orientações médicas ou de profissionais de saúde, mas, sim, fornecer uma plataforma segura de agendamento de testes laboratoriais, a fim de reduzir o risco de contágio de pacientes e colaboradores pelo Sars-CoV-2, conforme orientações expedidas pelo Ministério da Saúde e demais órgãos públicos competentes. As informações clínicas eventualmente trocadas entre os USUÁRIOS por meio desta plataforma de consultas serão endereçadas e/ou armazenadas para uso de profissionais de saúde envolvidos na relação.

Apesar do compromisso do Grupo Fleury em manter o conteúdo do *site* atualizado e a plataforma em funcionamento, em virtude da dinâmica de atualização e mudanças em relação às informações médicas e da medicina em geral, eventualmente alguns dados podem estar desatualizados. Este *site* e plataforma não devem ser considerados livre de erros ou fontes abrangentes e completas sobre um tópico específico. O Grupo Fleury não assume responsabilidade por consequências relacionadas direta ou indiretamente com ação ou inatividade tomada com base em informações do *site* e/ou uso da plataforma. O uso das informações do *site* e uso da plataforma Agendecovid está sujeito às isenções acima mencionadas.

A utilização da plataforma Agendecovid e o consequente agendamento do exame implicarão a aceitação destes Termos de Uso pelo USUÁRIO, por meio da qual o Grupo Fleury ficará autorizado a enviar-lhe e-mail de confirmação do pagamento efetuado e de encaminhamento das instruções de preparo para a realização do exame. Caso o USUÁRIO não concorde com estes Termos de Uso, deverá descontinuar o uso da plataforma.

O Grupo Fleury pode, a qualquer momento, mudar os termos e condições de uso deste *site*. Quaisquer mudanças serão efetivas no momento da atualização desta página de políticas e termos. Os USUÁRIOS concordam em rever periodicamente as políticas e termos deste *site*, e a continuidade do uso do website constitui acordo para com as condições alteradas.

## **SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Informações fornecidas por clientes, em qualquer local do site e plataforma, são confidenciais e só estarão disponíveis mediante autorização e liberação do próprio USUÁRIO. As informações e serviços disponíveis neste site podem ser modificados ou interrompidos ocasionalmente, por qualquer razão, sem aviso prévio e sem que tal ação gere qualquer tipo de responsabilidade ao Grupo Fleury.

Qualquer informação recolhida por meio de cookies fica armazenada para utilização exclusiva do Grupo Fleury, com o objetivo de acompanhar as interações dos USUÁRIOS e aprimorar este canal de comunicação.

O Grupo Fleury utiliza os mais modernos recursos existentes na área de segurança da informação para o ambiente da internet, garantindo, assim, seu acesso de forma segura. As informações transmitidas entre o USUÁRIO e o Grupo Fleury passam por um processo de criptografia com chave, permitindo a decodificação dos dados, de forma legível, apenas para o USUÁRIO e para nosso site. Assim, a cada acesso realizado, essa chave de segurança não pode ser decifrada por terceiros, sendo de uso exclusivo do site. Essa chave é a garantia de que o USUÁRIO está operando em sistema seguro.

## **RESPONSABILIDADES**

Será criado um perfil pessoal e individual para utilizar a plataforma, e esse perfil estará atrelado ao login individual de cada USUÁRIO;

Os USUÁRIOS serão responsáveis por todo o conteúdo, informação ou documentação que inserir no site, isentando o Grupo Fleury de qualquer prejuízo, dano direito ou indireto que possam resultar: (i) do uso ou da incapacidade de usar o serviço disponibilizado pelo site, bem como do conteúdo e/ou dos dados fornecidos; (ii) de qualquer perda de lucro ou receita, ou (iii) de violações pelo USUÁRIO das regras previstas nestes Termos.

## **RESTRICÇÕES DE USO**

É proibido utilizar o site e a plataforma do Agendecovid para qualquer propósito ilegal, não autorizado, não previsto, perigoso, arriscado ou que viole qualquer lei e regulamento, ou de qualquer maneira inconsistente com estes Termos de Uso. O USUÁRIO concorda em usar o serviço Agendecovid somente para uso não-comercial, comprometendo-se a não revender, transferir ou dispor do serviço para qualquer outra pessoa, física ou jurídica, nem usá-lo em lugar ou em benefício dela.

É terminantemente proibida a utilização do serviço Consultório Fleury para acessar dados de terceiros aos quais o USUÁRIO não possui direito de acesso, mesmo no caso de esses dados estarem disponíveis por qualquer motivo no sistema. Dados clínicos são informações de propriedade exclusiva do paciente, acessíveis apenas por ele, por seus guardiões legais e por médicos autorizados.